



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Green World Europe Zártkörűen Működő Részvénytársaság
mint szolgáltató („GreenWorld” vagy „Szolgáltató”),

1. FILOZÓFIÁNK

A GreenWorld for a better tomorrow megoldást kíván nyújtani a magas légköri széndioxid-szint okozta súlyos környezeti károsodás kezelésére és a bolygót veszélyeztető környezeti katasztrófa elkerülésére.

Mit tehet az ember vagy egy cég, egyedül, saját erejéből?

Létezik a bolygón egy olyan fa, ami nagyon hatékonyan képes felhasználni a Co²-t. A szakirodalom a Paulownia Cotevisa 2, kínai császárfűfa ősszel rendelkező fajhibridjét „klíma növénynek” is emlegeti. Ezek a növények a fotoszintézis során a szén-dioxid feldolgozása során oxigént állítanak elő és az így megkötött szén-tartalmat tárolják. A császárfűfa hatalmas leveleinek és gyors növekedésének köszönhetően egységnyi idő alatt kb. 10-szer annyi Co² köt meg, mint az őshonos fajtáék! A növény nem invazív, csak laboratóriumi körülmények között szaporítható, tehát nem veszélyes a helyi ökoszisztémákra, azonban filozófiánk szerint már 10 fa ültetésével 30%-kal csökkenthető egy ember a személyes karbon lábnyoma.

A GreenWorld csapata lehetőséget nyújt, hogy bárki tehessen a bolygóért egy fa elültetésével. Egy átlagos embernek, cégnek nincs helye (földje, ültetvénye), ideje, szakértelme, hogy fákat ültessen. Mégis, ha tenni szeretne földünkért és az emberiségért mit tehet? Ebben segít a GreenWorld csapata az egyedülálló közösségi ültetvényeivel!

GreenWorld közösségi ültetvények egy olyan kezdeményezés, mely keretében biztosítjuk a feltételeket, hogy mindenki meg tudja tenni a maga kis lépését a közös környezetvédelmi katasztrófa megoldásában. A GreenWorld közösségi faültetési kezdeményezéséhez csatlakozó cégek és magánszemélyek nem csak kézzelfoghatóan és hathatósan tesznek a zöldebb jövőért, hanem profitra is szert tesznek (a továbbiakban: „**Faültetési Program**”).

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

2.1. A GreenWorld szolgáltatásának tárgya

A GreenWorld ügyfelei faültetési csomagokat vásárolhatnak a Szolgáltatótól. A faültetési csomag megvásárlásával az ügyfél 10 db névre szóló császárfűfa (Paulownia Cotevisa 2) tulajdonjogát szerezi meg. A császárfűfa neveléséhez a GreenWorld biztosítja a földterületet és a szükséges szakértelmet, valamint a császárfűfa teljeskörű gondozását az ültetéstől kezdődően 7 (hét) évig. A GreenWorld az ügyfél számára 4.5 pont szerinti tanúsítványt állít ki arról, hogy az általa vásárolt császárfűfa évente 1500 kilogramm Co²-t



kötnek meg és ez a mennyiség megfelel egy átlagember, egy éves teljes Co² kibocsátásának 30 %-val. Az ügyfél a faültetési csomag megvásárlásával jogosulttá válik a GreenWorld logójának és a tanúsítvány 4.6 pont szerinti marketing célú felhasználására (a továbbiakban: „**Faültetési Csomag**”).

A GreenWorld a Faültetési Csomaghoz tartozó 10 db fát, a csomag megvásárlásától számított 7. évben a felek által a 6.1.2 pontban előre meghatározott vételáron a jelen szerződés feltételei szerint visszavásárolja ügyfeleitől.

2.2. A GreenWorld ügyfelei

Ügyfélnek tekintendő az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a GreenWorldtól Faültetési Csomagot vásárol, aki a GreenWorld szolgáltatásait igénybe veszi, illetve aki ilyen szolgáltatás nyújtását kéri a Szolgáltatótól.

- 2.3. A Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek („**ÁSZF**”) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Ügyfelet és Szolgáltatót megillető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a határidőket, és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.
- 2.4. Az ÁSZF mind a Szolgáltatóra, mind az Ügyfélre nézve kötelező.
- 2.5. Felek tisztában vannak azzal, hogy ÁSZF-nek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a Felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az ÁSZF akkor válik a szerződés részévé, ha Szolgáltató lehetővé tette, hogy az Ügyfél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.
- 2.6. Szolgáltató a www.green-world.hu weboldalon hirdetményi formájában tájékoztatja ügyfeleit azokról az általános szerződési feltételről, amelyek lényegesen eltérnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól. Szolgáltató a jelen pontban meghatározottak szerint külön tájékoztatja Ügyfelét arról az ÁSZF módosításáról és azokról a rendelkezésekről, amelyek eltérnek a felek között korábban alkalmazott feltételtől.
- 2.7. Az ÁSZF alapján kötött szerződés a 3.1 pont szerinti keretszerződés megkötésével jön létre. A szerződéskötést követően általános feltételek a szerződés módosítására, kiegészítésére vonatkozó ajánlatot jelentenek, s így csak kétségtelen elfogadás esetén válnak, az eredeti szerződés módosításával a szerződés részévé.

3. SZERZŐDÉSES JOGVISZONY LÉTREJÖTTE ÉS A KERETSZERZŐDÉS

- 3.1. A Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogviszony célja az ÁSZF 2.1. pontban foglaltakkal összhangban az, hogy (i) az Ügyfél megvásárolja a Faültetési Csomagot a benne foglalt 10 db császárfával a Szolgáltatótól, (ii) a Szolgáltató a saját földterületén, a saját költségén nevelje és gondozza az Ügyfél császárfáit, miközben az Ügyfél érvényesítheti a Faültetési



Csomag marketing célú előnyeit és (iii) 7 év elteltét követően a Szolgáltató visszavásárolja az Ügyféltől a császárfákat a Felek által előre meghatározott áron. A szerződéses jogviszony a felek kölcsönös és egybehangzó akaratának kifejezésével jön létre, amelynek eredményeként a felek aláírják a keretszerződést (a továbbiakban: „**Keretszerződés**”).

3.2. A Szolgáltató és Ügyfél közötti keretszerződéses jogviszony az alábbi három fázist szabályozza:

- i) Az Ügyfél és a Szolgáltató Keretszerződést kötnek egymással, amelynek alapján az Ügyfél megvásárolja Szolgáltatótól a Faültetési Csomagot, a Szolgáltató vállalja a Faültetési Csomagban foglalt szolgáltatások 7 éves időtartamban történő teljesítését. A Felek a Keretszerződésben megállapodnak továbbá a császárfák 7 évet követő vételi-és eladási jogáról, valamint e jogok gyakorlásához fűződő egyéb feltételekről. A szerződéses jogviszony a felek kölcsönös és egybehangzó akaratának kifejezésével jön létre, mely alapján az Ügyfél elfogadja a Keretszerződés, valamint a Keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képező ÁSZF rendelkezéseit. A Szolgáltató a Keretszerződés és az ÁSZF rendelkezéseinek megfelelően leszállítja és a facsemeték elültetéssel átadja a Faültetési Csomagban foglalt császárfákat az Ügyfél számára 4.a) pont szerinti Ültetvényen (a továbbiakban: „**Ültetési Esemény**”). Az átadás-átvétel során a Szolgáltató átnyújtja a 4.6 pont szerinti Marketing Csomaghoz kapcsolódó információkat. Az első fázis az Ültetési Eseménnyel zárul le, amelynek záró momentumaként az Ügyfél névtábláját elhelyezik az általa megvásárolt facsemeték mellett (a továbbiakban: „**Első Fázis**”).
- ii) Az Első Fázist követően, a facsemeték elültetését követően folytatólagosan megkezdődik a második fázis. A második fázisban a Szolgáltató az Ügyfél tulajdonában álló császárfák ÁSZF és a Keretszerződés rendelkezései szerinti gondozására és nevelésére vállal kötelezettséget 7 éves időtartamban. A második fázis ideje alatt az Ügyfél jogosult folyamatosan a 4.5 pont szerinti Tanúsítvány használatára és a 4.6 pont szerinti Marketing csomagban foglaltak érvényesítésére. A második fázis utolsó napját a Keretszerződésben állapítják meg a Felek (a továbbiakban „**Második Fázis**”).
- iii) A Második Fázis lezárulását követően – a Keretszerződésben megállapított határidőn belül - az Ügyfél egyoldalú nyilatkozatával eladási jogot gyakorolhat, amelynek alapján a Szolgáltató köteles a Keretszerződésben rögzített áron a császárfák megvásárlására. Amennyiben az Ügyfél nem él az eladási jogával, a Szolgáltató egyoldalú nyilatkozata alapján a Keretszerződésben rögzített áron jogosult vételi jogot gyakorolni a császárfák tulajdonjogának megszerzésére. A Szolgáltató és az Ügyfél a Keretszerződésben meghatározott határnap elteltét követő időszak tekintetében kötelesek egymással elszámolni és a Szolgáltató a császárfák vételárba jogosult beszámítani azt a felmerült többlet költségét, amely abból fakad, hogy az Ügyfél nem gyakorolta az eladási jogát. A harmadik fázis akkor zárul le, amikor a Szolgáltató megszerzi (visszavásárolja) a császárfák tulajdonjogát (a továbbiakban: „**Harmadik Fázis**”).

A Felek kijelentik, hogy a jelen pontban meghatározásra kerülő keretszerződéses konstrukció csak egységesen értelmezhető, ezért az egyes fázisok egymásra tekintettel



kerültek meghatározásra, így a felek kifejezetten azzal a céllal kötik meg a Keretszerződést, hogy mind a három fázis maradéktalanul megvalósul. A Szolgáltató a császárfák visszavásárlását követően kitermeli azokat.

- 3.3. Jelen ÁSZF akkor válik a Keretszerződés részévé, ha Szolgáltató lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerte, és ha azt a másik fél elfogadta. Az Ügyfél Keretszerződés aláírásával is elismeri és nyugtázza, hogy az ÁSZF rendelkezéseit megismerte és a megfelelő tájékoztatást megkapta a Szolgáltatótól.
- 3.4. Az a feltétel, amely a Szolgáltatót a Keretszerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzbeli követelésre jogosítja, akkor válik a Keretszerződés részévé, ha azt az Ügyfél - külön tájékoztatást követően - írásban kifejezetten elfogadta.
- 3.5. Ha a jelen ÁSZF feltétel és a Keretszerződés más feltétele egymástól eltér, az utóbbi válik a szerződés részévé.

4. FAÜLTETÉSI CSOMAG

A Faültetési Csomag megvásárlásával az Ügyfél jogosulttá válik a jelen pontban meghatározott termékek tulajdonjogának megszerzésére és az szolgáltatások igénybevételére:

- a) 10 db császárfa (Paulownia Cotevisa 2) facsemete és dokumentumai;
- b) részvétel az Ültetési Eseményen;
- c) a Szolgáltató biztosítja a császárfák neveléséhez szükséges szakértelmet, valamint a császárfák teljeskörű gondozásához szükséges információkat az ültetéstől kezdődően a császárfák kitermelésekig (7 év időtartamban);
- d) a GreenWorld kiállítja a 4.5 pont szerinti tanúsítványt az Ügyfél számára;
- e) az Ügyfél jogosulttá válik a 4.6 pont szerinti marketing csomagra;

4.2. Ültetési Esemény

A Szolgáltató évente 2 alkalommal rendez Ültetési Eseményt, amelynek keretében ünnepélyes keretek között elültetésre kerülnek az ügyfelek által a megelőző Ültetési Esemény óta vásárolt császárfák. Az Ültetési Eseményre április és október között kerül sor, a pontos időpontról a Szolgáltató 15 nappal előre megküldött meghívóban tájékoztatja az Ügyfelet.

4.3. Szakértelem és gondozás

- 4.3.1. A Szolgáltató saját költségén maga vagy alvállalkozók igénybevételével végzi a császárfák nevelését és gondozását és ehhez maga biztosítja a szükséges szerszámokat, tápanyagokat, a locsoláshoz szükséges vizet és a facsemeték neveléshez szükséges területet. A facsemetéket a 4.4 pont szerinti ültetvényen köteles a Szolgáltató elültetni és nevelni. A Szolgáltató a helyben lakó és gazdálkodó mezőgazdasági vállalkozókkal jó kapcsolatokat ápol, így a mezőgazdasági bér munka a helyszínen elérhető.



- 4.3.2. Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával a Szolgáltató szerződés szerű teljesítéseként fogadja el a facsemetek gondozásának és nevelésének bér munkában történő kiszervezését.
- 4.3.3. A Szolgáltató a Faültetési Csomagban a császárfák 7 (azaz hét) éves gondozását és nevelését vállalja. A császárfák fejlődésétől függően a GreenWorld Europe Zrt. Ügyféllel közölt egyoldalú nyilatkozattal 1 (azaz egy) évvel meghosszabbíthatja a Második Fázis időtartamát.

4.4. Az Ültetvény

Az ültetvény helyszíne a Pest Megyében található Pusztavacs községhez tartozó 4,6 ha nagyságú fölterület („Ültetvény”). Az Ültetvény talajszerkezete homokos és löszös, valamint a tápanyag tartalma megfelelő.

4.5. A Tanúsítvány

A Szolgáltató a jogszabályban, vagy az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusában előírt megfelelőségi nyilatkozatot állít ki a Faültetési Csomag megvásárlásáról az Ügyfél részére (a továbbiakban: „**Tanúsítvány**”). A Tanúsítvány tartalmazza az Ügyfél megnevezését a Faültetési Csomag(ok) megvásárlásának tényét és idejét, valamint azt a tényt, hogy a Faültetési Csomag megvásárlása következtében az Ügyfél által vásárolt császárfák évente 1500 kilogramm Co^2 -t köt meg, amely mennyiség megfelel egy átlagember, egy éves teljes Co^2 kibocsátásának 30 %-val.

4.6. Marketing Csomag

- 4.6.1. Az Ügyfél jogosulttá válik a Szolgáltató alábbi logójának használatára saját, illetve reklám felületein:



**FOR A BETTER
TOMORROW**

- 4.6.2. Az Ügyfél vállalkozásai és annak dolgozói részt vehetnek az Ültetési Eseményen és a Szolgáltató által szervezett sajtótájékoztatókon, ahol a Szolgáltató bemutatja tevékenységét, jövőképét és ügyfeleit;
- 4.6.3. A GreenWorld köteles az Ügyfelet az Ültetési Esemény médiamegjelenései során, mint a Faültetési Program támogatóját feltüntetni;
- 4.6.4. A Szolgáltató által ültetett fák egyedi táblát kapnak az Ügyfél nevével és logójával;
- 4.6.5. Az Ügyfélnek lehetősége van a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban kilátogatni az Ültetvényre, melyet marketing tevékenységre is fel lehet használni. Az Ültetvényen megtartott eseményekről és rendezvényekről készített fotók és videók anyagait a Szolgáltató az Ügyfelei részére rendelkezésére bocsátja, és



4.6.6. a Szolgáltató a honlapján bemutatja a GreenWorld tevékenységét, jövőképét és mint a Faültetési Program támogatóját feltünteti az Ügyfeleit.

5. ELADÁSI ÉS VÉTELI JOG

- 5.1. A Keretszerződésben a Szolgáltató és Ügyfél megállapodik abban, hogy az Ügyfél a császárfára nézve eladási jogot szerez, a felek által a 6.1.2 pontban előre meghatározott vételáron egyoldalú nyilatkozattal eladhatja Szolgáltatónak. Ezzel egyidejűleg a Keretszerződés megkötésekor az Ügyfél császárfára nézve vételi jogot alapít a Szolgáltató javára, melyet a Szolgáltató a felek által a 6.1.2 pontban előre meghatározott vételáron egyoldalú nyilatkozattal megvásárolhat.
- 5.2. Az eladási és a vételi jog alkalmazása esetén alkalmazandó vételárat úgy kell meghatározni, hogy az évi 9 %-os hozamot garantáljon az Ügyfél számára.
- 5.3. Amennyiben az Ügyfél nem él az eladási jogával, a Szolgáltató egyoldalú nyilatkozata alapján jogosult vételi jogot gyakorolni a császárfák tulajdonjogának megszerzésére.
- 5.4. Tekintettel arra, hogy a császárfák a Szolgáltató birtokában maradnak, az eladási- vagy vételi jog gyakorlására az erről szóló nyilatkozat másik fél részére történő írásbeli közlését követően a vételár maradéktalan megfizetését követően hatályosul.
- 5.5. Az eladási és vételi jog alapítására a Faültetési Csomag megvásárlására tekintettel kerül sor. Az eladási és vételi jog alapján gyakorolható adásvétel részletes feltételeit a Keretszerződés tartalmazza.

6. VÉTELÁR

- 6.1.1. Szolgáltató a Faültetési Csomag vételárát a megvásárolt Faültetési Csomag mennyisége, valamint a megrendelés időpontjában meghatározott aktuális piaci ár alapján határozza meg.
- 6.1.2. A Faültetési csomag vételára az alábbiak szerint alakul:

	Adásvétel tárgya	Vételár
Vételár a Faültetési Csomag megvásárlásakor (1. fázis)	10 db császárfa csemete	25,000, - Ft + Áfa
	A Faültetési Csomag szolgáltatásokkal	225,000, - Ft + Áfa
Vételár eladási vagy vételi jog gyakorlása esetén (3. fázis)	10 db kitermelésre alkalmas kifejlett császárfa	450,700, - Ft + Áfa

- 6.1.3. A vételár megállapítására a Faültetési Csomag tartalmára figyelemmel, a GreenWorld Ügyfél által támogatott filozófiájának megvalósítására tekintettel és a Felek közös megegyezése alapján kerül sor, ezért az Ügyfél a Keretszerződés aláírásával kifejezetten



elfogadja a Faültetési Csomag vételárát és lemond a szolgáltatás-ellenszolgáltatás közötti feltűnő érték aránytalanság megállapításához fűződő jogáról.

6.2. Vételár kiegyenlítése

- 6.2.1. A Faültetési Csomag megvásárlásakor alkalmazandó vételár megfizetésére a Keretszerződés megkötését követően, az abban foglaltak szerint, de legkésőbb az Ültetési Eseményt 5 munkanappal megelőzően kerül sor.
- 6.2.2. Ügyfél közvetlenül és kizárólag Szolgáltató felé egyenlítheti ki a Faültetési Csomag vételárát, a Szolgáltató MagNet Bank banknál vezetett **MagNet Bank banknál vezetett 16200010-10107184 számú** pénzforgalmi számlájára történő egyösszegű átutalás vagy befizetése útján.

7. A GREENWORLD JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

7.1. Első Fázis

- 7.1.1. A Szolgáltató az Ültetési Eseményt a 4.2 pont szerint évente szervezi és biztosítja az ügyfelei számára a megjelenés lehetőségét.
- 7.1.2. A Szolgáltató írásban közölt meghívó útján értesíti legalább 15 nappal megelőzően az Ültetési Eseményről ügyfeleit.
- 7.1.3. Ültetési Esemény kapcsán a GreenWorld kötelezettséget vállal arra, hogy:
- i) sérülésmentesen leszállítja az Ügyfél által megvásárolt 4.a) pontban meghatározott császárfákat az Ültetvényre;
 - ii) az Ültetési Eseményen gondoskodik az Ügyfél 4.a) pontban meghatározott császárfáinak szakszerű elültetéséről;
 - iii) az Ültetési Esemény során az elültetett császárfákat az Ügyfél külön jelzésével ellátja (név, logó és ültetés dátumának megjelölésével) annak érdekében, hogy a császárfák megkülönböztethető legyen más Ügyfél által vásárolt facsemetéktől;
 - iv) Ügyfeleit az Ültetési Esemény esetleges médiamegjelenései során, mint a Faültetési Program támogatóját feltünteti.
- 7.1.4. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy:
- i) átadja vagy elektronikus formában elküldi Ügyfél részére a Faültetési Programhoz kapcsolódó tájékoztatókat és dokumentumokat;
 - ii) átadja vagy elektronikus formában elküldi Ügyfél részére a Tanúsítványt;
 - iii) átadja vagy elektronikus formában elküldi Ügyfél részére a Média Csomagban foglaltakat.



7.2. Második Fázis

- 7.2.1. A császárfák leszállítását követően Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a császárfákat az általában elvárható gondossággal, szakszerűen neveli.
- 7.2.2. Szolgáltató köteles a Faültetési Programnak megfelelően gondozni és őrizni a császárfákat, és minden szükséges lépést megtenni annak érdekében, hogy a császárfák fejlődjenek.
- 7.2.3. Szolgáltató vállalja, hogy minden ültetvény telepítésekor az ültetvényen telepített császárfák 10 %-ból kárenyhítési tartalékot képez Ügyfelek részére.
- 7.2.4. A hetedik évet követően a császárfák fejlettségének függvényében a Szolgáltató a 4.3.3 pont rendelkezési szerint egyoldalúan dönthet a Faültetési Program további 1 évvel történő meghosszabbításáról.

7.3. Harmadi Fázis

- 7.3.1. A Faültetési Programban meghatározott 7 éves időtartam elteltét követően, a Keretszerződésben meghatározottak szerint, az Ügyfél által előterjesztett 5.1 pont szerinti eladási jogra vonatkozó egyoldalú nyilatkozatával a Szolgáltató köteles a Keretszerződésben rögzített árfolyamon megvásárolni a császárfákat.
- 7.3.2. Amennyiben az Ügyfél nem él eladási jogával, a GreenWorld jogosult a 5.3 pont szerinti vételi jogot gyakorolni.

7.4. Kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség

- 7.4.1. Szolgáltató a császárfákban bekövetkező kár megelőzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, mind a három fázis alatt. Ezt az elvárhatósági követelményt kell támasztani abban az esetben is, ha a Keretszerződés szabályozza a Szolgáltató kármegelőzési teendőit, előírja a kár megelőzését vagy enyhítését célzó eszközöket, eljárásokat, szakképzettségi követelményeket.
- 7.4.2. A Szolgáltató az esetleges káresemény bekövetkezésekor elsődlegesen az adott szakképzettségnek megfelelően, másodlagosan az adott helyzetben általában elvárható magatartás követelménye szerint köteles a kárt elhárítani vagy enyhíteni.

7.5. Kommunikáció

- 7.5.1. Szolgáltató köteles a Faültetési Programmal kapcsolatos az Ügyfél által előterjesztett írásbeli vagy szóbeli megkereséseire három 5 munkanapon belül megválaszolni.

8. ÜGYFÉL JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

8.1. Első Fázis

- 8.1.1. Ügyfél köteles az általa megrendelt, és a Szolgáltató által kibocsátott számlában meghatározott fizetési határidőre a Faültetési Program vételárát kiegyenlíteni, valamint a Faültetési Programhoz kapcsolódó tájékoztatót és dokumentumot - előre leegyeztetett időpontban és helyszínen vagy az általa megadott elérhetőségen - a Szolgáltatótól átvenni.



8.1.2. AZ Ügyfél jogosult a Faültetési Eseményen részt venni, a császárfák leszállításánál az Ügyfél jelen lehet az Ültetvényen és saját maga is meggyőződhet a császárfák állagáról, melynek keretében elvégezheti a szükséges vizsgálatokat, amelyek a teljesítés szerződésszerűségének megállapításához szükségesek.

8.2. Második Fázis

8.2.1. A császárfák elültetését követően az Ügyfél köteles a Faültetési Programmal kapcsolatos szabályokat követni és azokat mindenkor betartani.

8.2.2. Ügyfél köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a császárfák nevelését vagy gondozását akadályozza.

8.3. Harmadik Fázis

8.3.1. Az Ügyfél jogosult a Faültetési Programban meghatározott 7 éves időtartam elteltét követően, a Keretszerződésben meghatározott időpontot követően az 5.1 pont szerinti vételi jogot gyakorolni.

8.3.2. A Faültetési Programban meghatározott 7 éves időtartam elteltét követően a Szolgáltató által megküldött vételi jogra vonatkozó 5.3 pont szerinti egyoldalú nyilatkozatával az Ügyfél köteles eladni a császárfákat a Keretszerződésben meghatározott eladási áron.

8.4. Egyebek

8.4.1. Az Ügyfél mind három fázis tekintetében köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől vagy magatartástól, amely a Faültetési Program célját sérti vagy veszélyezteti.

8.4.2. Az Ügyfél nem sértheti a Szolgáltató jóhírnevét, illetve nyilvános helyen nem tehet negatív vagy sértő kifejezést a Faültetési Programra.

8.4.3. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni minden olyan tudomására jutott tényről és körülményről, amely a Szolgáltató érdekeit sértheti.

9. ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOG

9.1. Első Fázis

9.1.1. A felek kizárják az Ügyfél elállási és felmondási jogát, kivéve, ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el.

9.1.2. Az Első Fázis során súlyos szerződésszegésnek minősül:

- a) amennyiben a Szolgáltató megszegi a 7.1.3.i) pontban foglalt kötelezettségét;
- b) amennyiben a Szolgáltató megszegi 7.1.3.ii) pontban foglalt kötelezettségét.

9.1.3. Amennyiben Ügyfél a császárfa Első Fázisának befejezéséig gyakorolja elállási jogát, úgy írásban köteles nyilatkozni erről és a Szolgáltatót értesíteni. Az elállásról szóló nyilatkozat kézhezvételétől számított tizennégy (14) naptári napon belül a Szolgáltató visszatéríti az Ügyfél által a megrendeléséért kifizetett teljes vételárat, azonban a Faültetési Program



értékesítésével felmerült költségeket (csomagolás, adminisztráció, szállítás) az Ügyfél köteles a Szolgáltató részére megtéríteni.

- 9.2. A Szolgáltató az Ültetési Esemény napjáig indoklás nélkül jogosult elállni a Keretszerződéstől. Amennyiben a Szolgáltató él az elállási jogával, köteles az Ügyfél által már kifizetett teljes vételárat visszafizetni az Ügyfél számára.
- 9.3. A Szolgáltató a visszafizetésnél az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha az Ügyfél másképp nem rendelkezik.

9.4. Második Fázis

- 9.4.1. A felek kizárják az Ügyfél elállási és felmondási jogát, kivéve, ha a Szolgáltató súlyos szerződésszegést követ el.
- 9.4.2. A Második Fázis során súlyos szerződésszegésnek minősül:
- a) ha a Szolgáltató felróható magatartása miatt a Faültetési Programban rögzített szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek;
- 9.4.3. A felek kizárják a Szolgáltató elállási és felmondási jogát, kivéve, ha az Ügyfél súlyos szerződésszegést követ el.
- 9.4.4. A Második Fázis során súlyos szerződésszegésnek minősül:
- a) amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget 8.2.1 pontban foglalt kötelezettségének;
- b) amennyiben az Ügyfél nem tesz eleget 8.2.2 pontban foglalt kötelezettségének

9.5. Harmadik Fázis

A felek kölcsönösen kizárják egymás számára az elállási és felmondási jogot a Harmadik Fázisban.

10. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 10.1.1. Felek kötelesek kölcsönösen együttműködni és haladéktalanul egymás tudomására hozzák azon értesüléseket, tényeket, körülményeket, amelyek a szerződésszerű teljesítést akadályozzák, vagy akadályozhatják. (A tájékoztatási kötelezettség teljesítése alól nem mentesít az a körülmény, hogy a másik fél egyéb forrásból hozzájutott a szükséges információhoz).
- 10.1.2. Feleknek jóhiszeműen, a másik fél jogait és jogos érdekeit szem előtt tartva kell teljesíteniük a Keretszerződést. Kerülniük kell minden olyan magatartást, amely a másik felet sérti, vagy sértheti, így különösen azokat a magatartásokat, amelyek kárt okoznak, vagy okozhatnak.
- 10.1.3. A szerződő felek kötelesek egymással közölni minden olyan tény, adatot és egyéb információt, amely arra utal, hogy a másik fél jogait, vagy jogos érdekeit sérelem éri, vagy érheti.



11. REKLAMÁCIÓ

- 11.1. Ügyfelet az Első és Második Fázisban reklamációs jog illeti meg, amennyiben a császárfaakat illetően mennyiségi és/vagy minőségi kifogás merül fel. Minőségi kifogáson kell érteni azt az esetet, ha egy vagy több császárfa facsemete eltört vagy elszáradt. A Szolgáltató a panasz/reklamáció tényét az jegyzőkönyvben köteles rögzíteni, utólagos panaszra/reklamációra nincsen lehetőség.
- 11.2. Jogos mennyiségi/minőségi kifogás esetén a Szolgáltató a helyszínen azonnal, de legkésőbb tizenöt (15) napon belül vállalja a császárfa pótlását.
- 11.3. Hibás teljesítés esetén, ha a jelen Keretszerződés alapján leszállított császárfa hibája nem a Szolgáltató általi szakszerűtlen szállításból keletkezett, az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet kellékszavatossági igényt.

12. PANASZKEZELÉS MENETE

- 12.1. Panaszt tehet Ügyfélként természetes személy, jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki a Faültetési Programban részletezett szolgáltatást jogosult igénybe venni.
- 12.2. Az Ügyfél a Faültetési Programmal kapcsolatos kifogásait a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben részletezett elérhetőségeken terjesztheti elő.
- 12.3. Az Ügyfél köteles minőségi kifogását vagy panaszát részletezni, mely alapján tudja a Szolgáltató kategorizálni az esetet.
- 12.4. Szolgáltatónál a panaszügyintézkést a Szolgáltató alkalmazásában lévő munkatársak végzik. A Szolgáltató kiemelten fontosnak tartja, hogy a panaszkezelés teljes eljárása alatt a jóhiszeműség és tisztesség, valamint az adott helyzetben általában elvárható magatartás szerint működjön együtt valamennyi Ügyfeleivel, és az Ügyfelek az ÁSZF, valamint annak mellékletét képező Keretszerződés és dokumentumok alapján gyakorolhassák jogaikat és kötelezettségeiket.
- 12.5. A panasz benyújtására Szolgáltató több, az Ügyfél által választható lehetőséget biztosít. A panaszt az Ügyfél szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) terjesztheti elő.
- 12.6. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az Ügyfeleket hátrányos helyzetük (pl. távoli lakóhely, testi fogyatékoság,) ne akadályozza a panasz benyújtásában, ezért a panasz elektronikus úton, interneten is továbbítható.
- 12.7. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni, és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles – egyedi számmal ellátott - jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát
 - a) személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni,



- b) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Ügyfélnek harminc (30) napon belül elküldeni.
- 12.7.2. A szóbeli panaszról készített jegyzőkönyvbe minden esetben – az 1997. évi CLV. törvény alapján – a fel kell tüntetni:
- a fogyasztó nevét és lakcímét;
 - a panasz helyét és idejét;
 - a panaszt;
 - a Szolgáltató válaszát;
 - a Szolgáltató és Ügyfél aláírását;
 - az elutasítás esetén az indoklást;
 - az elutasítás esetén a további panaszforumok feltüntetését: az illetékes hatóság, és a fogyasztó lakhelye szerinti békéltető testület székhelye, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe.
- 12.7.3. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató 5 évig őrzi meg.
- 12.7.4. A Telefonon vagy elektronikus úton tett panasz esetén, akkor egy egyedi azonosító számot is adni kell a jegyzőkönyvnek
- 12.8. Ha a szóbeli panasz azonnal orvosolható, akkor jegyzőkönyv-felvételi kötelezettség nincsen.
- 12.9. A Szolgáltató a részére küldött megkereséseket, kérdéseket, észrevételeket és panaszokat haladéktalanul kivizsgálja, és azokra haladéktalanul, de legkésőbb harminc (30) napon belül válaszol az Ügyfél által megadott értesítési címen. Amennyiben a megkeresés nem kezelhető két (2) munkanapon belül, úgy Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a megkeresést a lehető legrövidebb időn belül teljesítse. Személyes panaszbejelentés esetén Szolgáltató – a panasz bonyolultságától függően - jegyzőkönyvet vehet fel, amely tartalmazza a kifogás beazonosításához szükséges összes adatot.
- 12.10. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Ügyfelet írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.



13. KÁRVESZÉLY, FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK ÉS SZANKCIÓK

13.1. Első Fázis

13.1.1. Hibás teljesítés esetén, ha a Faültetési Program alapján leszállított császárfák hibája nem a Szolgáltató általi szakszerűtlen szállításból keletkezett, az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet kellékszavatossági igényt. A Szolgáltató vállalja, az Ügyfél helyett a szállítóval szemben fennálló termékfelelősségi, kellékszavatossági igényének érvényesítését.

13.2. Második Fázis

13.2.1. A Szolgáltató a Keretszerződésnek a császárfá betegsége miatti lehetetlenné válásáért nem felelős, ha a megbetegedést az ellenőrzési körén kívüli elháríthatatlan ok idézte elő

13.2.2. A császárfák Ültetvényre történő leszállítását követően a Felek az Ültetési Eseményen átadás-átvételi eljárást folytatnak le, amelynek során elvégzik azon szükséges vizsgálatokat, amelyek a teljesítés szerződésszerűségének megállapításához szükségesek. Az Ügyfél az átadás-átvételi eljárás lefolytatását követően szerzi meg a császárfák tulajdonjogát, és ezt követően viseli a kárveszélyt.

13.2.3. Abban az esetben, ha az Ügyfél nincsen jelen az Ültetési Eseményen és az átadás-átvételen, úgy a Szolgáltató értesítést küld a császárfá leszállításáról az Ügyfél elérhetőségére, aki 15 napon belül észrevételt tehet. Abban az esetben, ha 15 napon belül nem érkezik észrevétel, az Ügyfél megszerzi a császárfák tulajdonjogát, és ezt követően viseli a kárveszélyt.

13.2.4. Amennyiben a Szolgáltató felróható magatartása miatt kárt okoz a császárfáknak, vagy nem a Faültetési Programnak megfelelően gondozza őket, úgy a Szolgáltató kártérítési felelősség általános szabályai szerint felel.

13.2.5. Szolgáltató minden ültetvényre mezőgazdasági kárenyhítési biztosítással rendelkezik. Amennyiben a császárfákban a biztosítás hatálya alá eső kár keletkezik, Szolgáltató vállalja a biztosítóval szemben az Ügyfél kárigényének érvényesítését.

13.2.6. Szolgáltató vállalja, hogy a biztosítás hatálya alá nem eső kár esetén, az Ügyfél Faültetési Csomagban megvásárolt császárfáihoz tartozó kárenyhítési tartalékból, (7.2.3. pont) az Ügyfél elpusztult császárfáit pótolja. A pótlásra kijelölt császárfák ültetésének éve megegyezik, az Ügyfél Faültetési Csomagban megvásárolt császárfáival. Szolgáltató az Ügyfél részére történő császárfá pótlási kötelezettsége csak az adott ültetvény kárenyhítési tartalékának kimerüléséig érvényes. Szolgáltató további pótlásra nem köteles.

13.3. Harmadik Fázis

13.4. Amennyiben valamely szerződő fél egyoldalúan érvényesíti a császárfán fennálló vételi jogát/eladási jogát, a másik fél a felhívásnak megfelelően (Keretszerződésben meghatározott árfolyamon és módon) köteles a császárfákat megvásárolni vagy eladni.



- 13.5. Abban az esetben, ha fenti rendelkezést valamelyik fél megszegi, úgy a szerződésszegés általános szabályai szerint felel.
- 13.6. A kárveszély viselése a császárfa tulajdonjogának átszállásával kerül át.

13.7. Vis Maior

- 13.8. Abban az esetben, ha valamelyik szerződő fél vis maior eset következtében képtelen a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeit részben vagy egészben teljesíteni, késedelem nélkül köteles értesíteni a másik felet a vis maior tényéről, természetéről és az akadályoztatás mértékéről. Amint az értesítés megtörtént, a Felek a Keretszerződésből fakadó kötelezettségeik teljesítését felfüggesztik, és konzultációt folytatnak arról, hogy a vis maiorból származó akadályokat milyen intézkedések meghozatalával hárítsák el.
- 13.9. A vis maiorból származó akadály megszűntével – ha a Felek másként nem rendelkeznek – a Keretszerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése az erről szóló írásos értesítést követően újból hatályba lépnek.
- 13.10. A vis maior által okozott kár esetén az Ügyfél a Szolgáltatóval szemben nem érvényesíthet semmilyen kártérítési igényt.

14. FELELŐSSÉ GKORLÁTOZÁS

- 14.1. A Szolgáltató az ÁSZF-ből, és Keretszerződésből fakadó bármely kártérítési felelőssége – a törvényi kivételektől eltekintve – semmilyen körülmények között nem haladhatja a Szolgáltató által a Keretszerződés alapján, vételár jogcímén ténylegesen kifizetett összeget. A Szolgáltató az esetleges elmaradt haszonért nem felel.
- 14.2. A jelen fejezet szerinti korlátozás nem vonatkozik a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

15. ELSZÁMOLÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 15.1. A Keretszerződés megszűnése esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.
- 15.2. Amennyiben a Szolgáltató a 13.2.5 pont szerinti biztosításból, valamint a 7.2.3. pont, és a 13.2.6 pont szerinti kárenyhítési tartalékból az Ügyfél császárfáit nem képes pótolni, úgy Ügyfél és a Szolgáltató elszámolnak egymással. Ügyfél részére a Faültetési Csomagban megvásárolt császárfák gondozási, nevelési szolgáltatási díjából a teljes 7 éves gondozási időszakkal arányosítva, a szolgáltatási díj visszajár.



16. SZAVATOSSÁGOK

16.1. Szolgáltató szavatosságok

- 16.1.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy a Faültetési Program leírását tartalmazó dokumentumok a Szolgáltató rendelkezésére állnak, a Faültetési Programba foglaltaknak gazdasági hasznosításának nincs akadálya.
- 16.1.2. A Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Faültetési Program felhasználási jog gyakorlását részben vagy egészben korlátozná, vagy kizárná.
- 16.1.3. A Szolgáltató kijelenti, hogy belföldön bejegyzett, törvényesen működő gazdasági társaság, amely nem áll kényszertörlési, felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás, illetve bármilyen más, hasonló eljárás alatt, és ilyen eljárás megindítása iránti kérelemről sincs tudomása. Továbbá a Szerzőnek nincs tudomása semmilyen olyan tényről vagy körülményről, amely kényszertörlési, felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárás, vagy más hasonló eljárás megindítására adhatna okot.
- 16.1.4. A Szolgáltató képviselője kijelenti, hogy nagykorú, cselekvőképes magyar állampolgár, rendelkeznek ügyeik viteléhez szükséges belátási képességgel és jognyilatkozat tételére alkalmas állapotban jelent meg, és szerződéskötési képessége semmilyen korlátozás alá nem esik.
- 16.1.5. Szolgáltató szavatolja, hogy rendelkezik a Faültetési Program megvalósításához szükséges valamennyi ismeretekkel, dokumentumokkal és technikai eszközökkel.

17. KAPCSOLATTARTÁS

17.1. Szolgáltató

GreenWorld Europe Zártkörűen Működő Részvénytársaság

levelezési cím: 1147 Budapest Kopja utca 4

e-mail cím: ugyfelszolgalat@green-world.hu

kapcsolattartó: Valek Viktor

Telefonos elérhetőség: +36203166578

18. ADATVÉDELEM ÉS TITOKTARTÁS

- 18.1. Ügyfél a Keretszerződés és egyéb dokumentumok létrejöttéhez köteles adatait megadni. A hamis és valótlan adatok megadásából származó károkért az Ügyfelet kizárólagos felelősség terheli.
- 18.2. Szolgáltató jelen ÁSZF teljesítése kapcsán az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat, tájékoztatásokat köteles üzleti titokként kezelni.
- 18.3. Az adatvédelemmel és titoktartással kapcsolatos részletes rendelkezéseket a Keretszerződés tartalmazza.



19. ALKALMAZANDÓ JOG

- 19.1. Az ÁSZF nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény és egyéb jogszabályok rendelkezései irányadóak mind formai, mind tartalmi tekintetben.
- 19.2. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük felmerült jogvitás kérdéseket békés úton rendezik. Amennyiben a jogvita békés úton történő rendezése nem vezet eredményre, úgy a felmerülő jogvitáik tekintetében Felek kikötik a Szolgáltató székhelyéül szolgáló ország jogszabálya szerinti bíróság illetékességét.

20. EGYÉB

A szerződéses jogviszony kizárólag közös megegyezéssel, a szerződéskötésre irányadó módon módosítható. Nem minősül módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, továbbá a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet, a változás bekövetkezését (bejegyzését) követően a lehető legrövidebb időn belül értesíti.

Kelt: Budapest, 2020.06.01

